

Hilfe, Mein Computer Spinnt!

Jeder kennt es. Man startet den Computer und bemerkt, dass der Minutenlang nicht reagiert. Ebenso typisch ist, dass sich in letzter Zeit hunderte von Programmen angesammelt haben und diese auch ewig zum Starten brauchen. Und nicht zuletzt bemerkt man, dass die Festplatte aus allen Nähten platzt und keinen Platz mehr hat. In so einem Moment stehen viele hilflos da und sehen nur noch den Ausweg, den Computer einzuschicken oder gar einen neuen zu kaufen.

Es geht aber auch anders. Denn tatsächlich ist es nicht ganz ungewöhnlich, dass der PC nach einiger Zeit langsam und Träge wird. Schließlich sammelt sich tagtäglich Daten-Müll von den ganzen Programmen und dem System an, der dafür sorgt, dass das System selber immer träger und langsamer wird.

Hierfür gibt es zwei Methoden, um dieses Problem zu lösen.

Die erste ist die **radikale Methode** und **setzt dabei den PC total zurück**. Der Vorteil hierbei ist, dass das Betriebssystem frisch installiert wird und sich daher wie nach einen neu gekauften Rechner anfühlt. Allerdings müssen auch alle Programme wieder neu installiert und das System dementsprechend eingerichtet werden.

Die zweite Methode ist die **Methode der Säuberung**. Hierbei wird durch Wartungsarbeiten von speziellen Tools der PC von Daten-Müll befreit und wieder einigermaßen auf Vordermann gebracht. Allerdings ist diese Methode dann abzuraten, wenn der PC tatsächlich vor lauter Ballast ein ordnungsgemäßes benutzen verhindert. Und tatsächlich wird auch von vielen empfohlen, den PC mindestens jedes Jahr einmal mit der radikalen Methode zurückzusetzen und ihn frisch einzurichten. Die Methode der Säuberung sollte also nur dazu dienen, den PC auf lange Sicht gesehen arbeitstauglich zu halten und Hardwarefehler vorzubeugen.

Im Folgenden werden zwei Anleitungen zu finden sein: Einmal die Anleitung, wie man **seinen PC zurücksetzt** und einmal die Anleitung, wie man **seinen PC langfristig gesehen säubert**.

Wie setze ich meinen PC neu auf?

Bevor wir allerdings den PC neu aufsetzen können, müssen wir uns einige Sachen bereitlegen. Folgendes braucht ihr, um euren PC neu aufzusetzen:

- Den **Windows-Key** (also den Aktivierungsschlüssel vom Betriebssystem)
- Die **Installations-CD/DVD**
- Eine **Festplatte** oder ein **USB-Stick**, um eure privaten Dateien zu sichern
- **Internetverbindung** (für Updates und die Aktivierung)
- Mindestens **2-3 Stunden Zeit** für das Installieren und Einrichten von Windows

Gehen wir einmal Schritt für Schritt die oben genannten Punkte durch:

1. Der **Windows-Key**.

Ohne einen gültigen Key könnt ihr euer System nicht aktivieren. Microsoft hat nämlich dafür gesorgt, dass ihr Windows nur auf einen Computer installieren könnt. Während oder nach der Installation müsst ihr deshalb einen Schlüssel eingeben, damit ihr Windows benutzen könnt. Werdet ihr nicht während der Installation nach dem Schlüssel gefragt, könnt ihr ihn auch danach noch eingeben, habt jedoch nur **30 Tage** dafür Zeit!

Der Schlüssel sieht in etwa folgendermaßen aus:



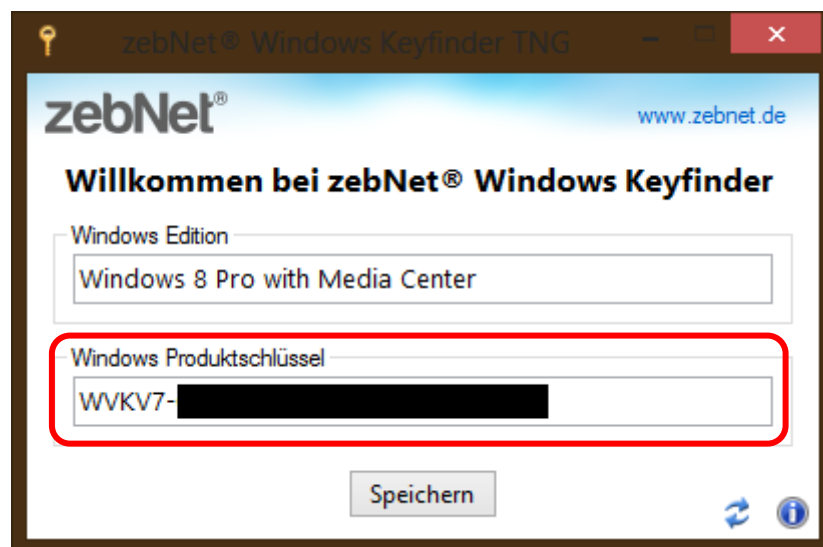
Dieses Etikett klebt in der Regel bei einem Desktop-PC an der Seite oder hinten und bei Laptops normalerweise immer an der Unterseite. Sollte dort kein Etikett kleben, müsst ihr wohl bei euren Dokumenten und Anleitungen vom PC/Laptop nachschauen, ob dort ein solcher Aufkleber zu finden ist.

Wenn ihr nirgends dieses Etikett finden könnt, gibt es noch einen anderen Weg, dein Schlüssel herauszufinden. Ihr braucht dazu das kostenlose Programm **Windows Key Finder**, der euch euren auf dem PC aktuell benutzten Key anzeigt.

Ihr findet das Programm unter

<http://windows-keyfinder.softonic.de/download>.

Nach dem Download öffnet ihr wie gewohnt das Programm und befolgt die Installationsschritte. Nachdem das Programm installiert wurde, öffnet ihr es durch ein Doppelklick auf das entsprechende Symbol auf eurem Desktop. Danach solltet ihr ein solches Fenster zu sehen bekommen:



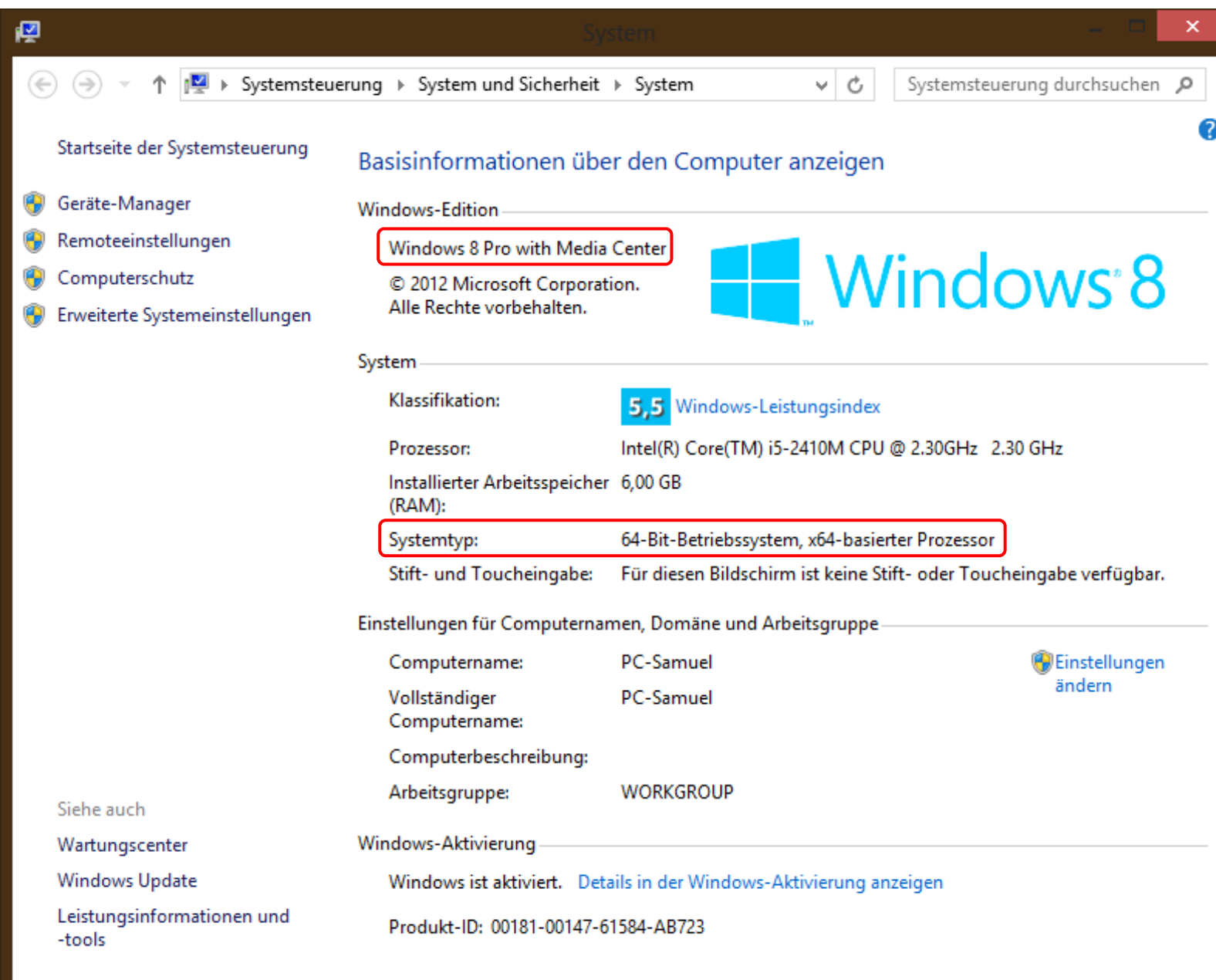
Natürlich werdet ihr keinen schwarzen Balken wie hier im Bild sehen, sondern eine Lange Zeichenkette, die den Windows-Key darstellt. **Notiert euch unbedingt diesen Schlüssel!**

Damit kann es auch schon mit dem nächsten Punkt weitergehen.

2. Die Installations-CD/DVD.

Genauso wichtig wie der Schlüssel ist auch die Installation-CD/DVD. Ohne dies könnt ihr nämlich Windows erst gar nicht installieren. Auch hier gibt es verschiedene Wege, wie ihr an eine Installation-CD/DVD kommt.

Schaut als erstes noch einmal bei euren Dokumenten und Anleitungen zu dem PC/Laptop nach. Waren dort noch irgendwelchen CDs/DVDs dabei? Wenn ja, achtet darauf, dass ihr **die richtige Version der Windows Installations-CD/DVD erwischt!** Vergewissert euch daher zuerst, welche Version ihr von Windows auf eurem PC installiert habt. Das geht recht schnell mit der Tastenkombination **[Windows-Taste]+[PAUSE]**. Es erscheint folgendes Fenster:



The screenshot shows the Windows 8 'System' window, which displays various system details. The window title is 'System'. The breadcrumb navigation shows 'Systemsteuerung > System und Sicherheit > System'. The left sidebar contains links to 'Startseite der Systemsteuerung', 'Geräte-Manager', 'Remoteeinstellungen', 'Computerschutz', and 'Erweiterte Systemeinstellungen'. The main content area is titled 'Basisinformationen über den Computer anzeigen'. It is divided into several sections: 'Windows-Edition' showing 'Windows 8 Pro with Media Center' (highlighted with a red box), 'System' showing 'Klassifikation: 5,5 Windows-Leistungsindex', 'Prozessor: Intel(R) Core(TM) i5-2410M CPU @ 2.30GHz 2.30 GHz', 'Installierter Arbeitsspeicher (RAM): 6,00 GB', 'Systemtyp: 64-Bit-Betriebssystem, x64-basierter Prozessor' (highlighted with a red box), and 'Stift- und Toucheingabe: Für diesen Bildschirm ist keine Stift- oder Toucheingabe verfügbar.'; 'Einstellungen für Computernamen, Domäne und Arbeitsgruppe' showing 'Computernamen: PC-Samuel', 'Vollständiger Computernamen: PC-Samuel', 'Computerbeschreibung:', and 'Arbeitsgruppe: WORKGROUP'; and 'Windows-Aktivierung' showing 'Windows ist aktiviert.' and 'Produkt-ID: 00181-00147-61584-AB723'. A link 'Details in der Windows-Aktivierung anzeigen' is also present. At the bottom left, there are links for 'Wartungszentrum', 'Windows Update', and 'Leistungsinformationen und -tools'. At the bottom right, there is a link 'Einstellungen ändern'.

System

Systemsteuerung > System und Sicherheit > System

Systemsteuerung durchsuchen

Startseite der Systemsteuerung

Geräte-Manager

Remoteeinstellungen

Computerschutz

Erweiterte Systemeinstellungen

Basisinformationen über den Computer anzeigen

Windows-Edition

Windows 8 Pro with Media Center

© 2012 Microsoft Corporation.
Alle Rechte vorbehalten.

System

Klassifikation: 5,5 Windows-Leistungsindex

Prozessor: Intel(R) Core(TM) i5-2410M CPU @ 2.30GHz 2.30 GHz

Installierter Arbeitsspeicher (RAM): 6,00 GB

Systemtyp: 64-Bit-Betriebssystem, x64-basierter Prozessor

Stift- und Toucheingabe: Für diesen Bildschirm ist keine Stift- oder Toucheingabe verfügbar.

Einstellungen für Computernamen, Domäne und Arbeitsgruppe

Computernamen: PC-Samuel

Vollständiger Computernamen: PC-Samuel

Computerbeschreibung:

Arbeitsgruppe: WORKGROUP

Windows-Aktivierung

Windows ist aktiviert. Details in der Windows-Aktivierung anzeigen

Produkt-ID: 00181-00147-61584-AB723

Siehe auch

Wartungszentrum

Windows Update

Leistungsinformationen und -tools

Einstellungen ändern

Nun habt ihr die gesamten Informationen von eurem System auf einem Blick. Achtet dabei drauf, welches **Betriebssystem** ihr installiert habt und welchen **Systemtyp** ihr habt.

In diesem Fall wäre das die **64-Bit-Version** von **Windows 8 Pro**.

Habt ihr keinen Datenträger, so könnt ihr folgende Möglichkeiten probieren:

Für Windows XP: Solltet ihr keine CD für Windows XP haben, könnt ihr auch ein Programm benutzen, dass euch in einfachen Schritten eine Installations-CD macht, die sich dann auf eine leere CD brennen lässt. Dafür benötigt ihr jedoch auch eine leere und beschreibbare CD. Weitere Informationen findet ihr auf <http://heise.de/-290296>

Für Windows Vista: Für diese Windows-Version gibt es leider keine legale DVD-Version zum Herunterladen. Es besteht die Möglichkeit, die offiziellen Installations-Dateien herunterzuladen und mit einer relativ schwierigen Methode in ein DVD-Format umzuwandeln. Die Anleitung dazu werde ich im Laufe der Zeit hier einbinden.

Für Windows 7: Hierfür hat Microsoft die entsprechenden Image-Dateien freigegeben, die sich auf eine DVD brennen lassen. Ihr braucht je nach Version von Windows 7 mindestens eine 4.8 GB große, leere und beschreibbare DVD (oder größer).

Die Image-Dateien findet ihr unter *[link]*

Für Windows 8: Hier empfiehlt sich der offizielle Installations-Assistent von Microsoft. Befolgt dazu einfach die Schritte auf *[link]*

3. Eine **Festplatte** oder ein **USB-Stick**

Viele unterschätzen die Situation, während der Installation feststellen zu müssen, dass sie noch irgendwelche Bilder, Videos oder Dokumente auf dem alten System hatten und diese nicht kopiert haben. Vor allem, wenn eine GFS oder FiP/FüK ansteht und die Präsentation auf einmal weg ist, ist das Geschrei natürlich riesengroß...

Deshalb mein dringender Rat (und ich spreche hier aus Erfahrung):

SICHERT EURE DATEN!

Wenn die Installation erst einmal im Gang ist, gibt es keine Möglichkeit, diese Daten wieder zurückzuholen!

Nehmt also erst einmal einen **Stick** oder eine **USB-Festplatte** zur Hand und **kopiert alle eure persönlichen Dateien darauf!** Das schont nicht nur eure Nerven ungemein, sondern schützt euch auch vor einer schlechten Note, denn die Ausrede, dass eure Dateien während des „neu Aufsetzens“ von Windows verloren gingen, zählt nicht. Spätestens nachdem ihr dies hier gelesen habt!

4. **Internetverbindung.**

Auch wenn jeder von euch (wahrscheinlich) Internetzugang haben dürfte, möchte ich nochmal darauf hinweisen:

Ihr müsst wie schon oben erwähnt Windows aktivieren. Dies geht (im Normalfall) nur über das Internet. Eventuell auftretende Probleme bei der Aktivierung werden im Punkt **Installation** genauer erklärt.

Zudem werdet ihr wichtige Updates und Treiber installieren müssen, damit Windows ordnungsgemäß und sicher läuft. Auch darauf wird im Punkt **Installation** genauer eingegangen.

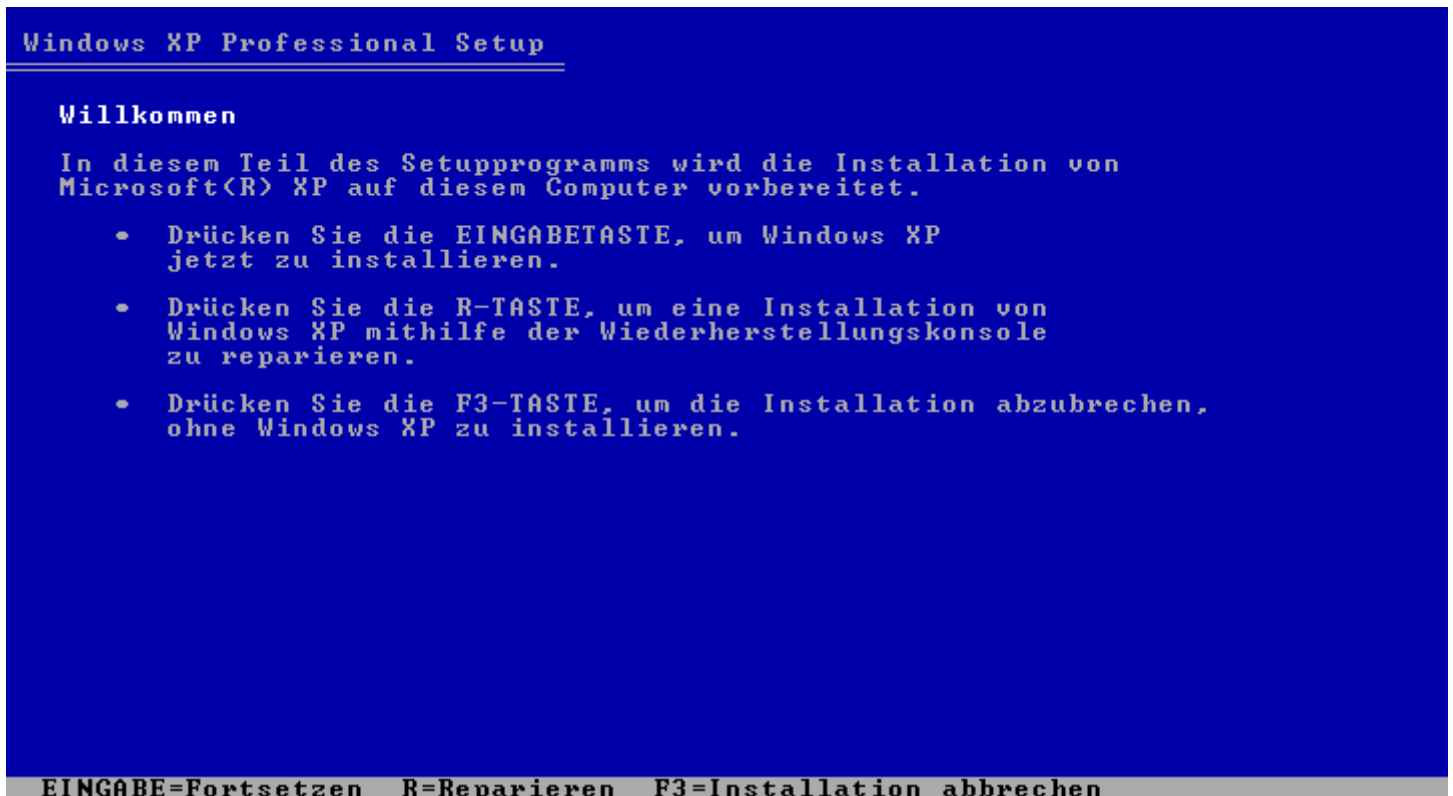
5. Installation

Somit wären nun alle Vorbereitungen getroffen. Nimmt nun eure Installations-CD/DVD und legt sie in euer CD/DVD-Laufwerk ein und startet den Computer neu.

Im Bestfall startet der PC direkt von der Installations-CD/DVD und ihr landet nach kurzem warten beim Installations-Assistent. Sollte das nicht der Fall sein und landet wieder beim Anmeldebildschirm eures Systems, müsst ihr ins BIOS eures PCs gehen und dort die Start-Reihenfolge so ändern, dass der PC von CD/DVD startet. Eine Anleitung dazu findet ihr auf [\[link\]](#).

Für Windows XP:

Wenn der PC von der Installations-CD startet, sollte nach kurzer Zeit folgendes zu sehen sein:



```
Windows XP Professional Setup

Willkommen

In diesem Teil des Setupprogramms wird die Installation von
Microsoft(R) XP auf diesem Computer vorbereitet.

• Drücken Sie die EINGABETASTE, um Windows XP
  jetzt zu installieren.

• Drücken Sie die R-TASTE, um eine Installation von
  Windows XP mithilfe der Wiederherstellungskonsole
  zu reparieren.

• Drücken Sie die F3-TASTE, um die Installation abzubrechen,
  ohne Windows XP zu installieren.

EINGABE=Fortsetzen R=Reparieren F3=Installation abbrechen
```

Drückt hier einfach die **[Eingabe]-Taste**.

Windows XP-Lizenzvertrag

Microsoft Windows XP Professional

ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

WICHTIG - BITTE SORGFÄLTIG LESEN: Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag <"EULA"> ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (entweder als natürlicher oder als juristischer Person) und Microsoft Corporation für das oben bezeichnete Microsoft-Softwareprodukt, das Computersoftware sowie möglicherweise dazugehörige Medien, gedruckte Materialien, Dokumentation im "Online"- oder elektronischen Format und internetbasierte Dienste umfasst <"Produkt">. Dem Produkt liegt möglicherweise eine Ergänzungsvereinbarung oder ein Nachtrag zu diesem EULA bei. INDEM SIE DAS PRODUKT INSTALLIEREN, KOPIEREN ODER ANDERWEITIG VERWENDEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DURCH DIE BESTIMMUNGEN DIESES EULAS GEBUNDEN ZU SEIN. FALLS SIE SICH DAMIT NICHT EINVERSTANDEN ERKLÄREN, SIND SIE NICHT BERECHTIGT, DAS PRODUKT ZU INSTALLIEREN ODER ZU VERWENDEN; SIE KÖNNEN ES JEDOCH GEGEN VOLLE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES DER STELLE ZURÜCKGEBEN, VON DER SIE ES ERHALTEN HABEN.

1. LIZENZGEWÄHRUNG. Microsoft gewährt Ihnen unter der Voraussetzung, dass Sie alle Bestimmungen dieses EULAs

F8=Ich stimme zu ESC=Ich stimme nicht zu BILD↓=Weiter

Hier müsst ihr die **[F8]-Taste** in der obersten Zeile eurer Tastatur drücken, um die Lizenzbestimmungen zu akzeptieren und die Installation fortzusetzen.

Windows XP Professional Setup

In der Liste unten sind die bestehenden Partitionen und nicht partitionierten Bereiche auf diesem Computer aufgeführt.

Verwenden Sie die NACH-OBEN- und NACH-UNTEN-TASTEN, um eine Partition oder einen nicht partitionierten Bereich in der Liste auszuwählen.

- Drücken Sie die EINGABETASTE, um Windows XP in der ausgewählten Partition zu installieren.
- Drücken Sie die E-TASTE, um eine Partition in dem unpartitionierten Bereich zu erstellen.
- Drücken Sie die L-TASTE, um die ausgewählte Partition zu löschen.

20474 MB Festplatte 0, ID=0, Bus=0 (an atapi) [MBR]

C:	Partition1 [Neu <fabrikneu>]	20466 MB < 20465 MB frei>
	Unpartitionierter Bereich	8 MB

EINGABE=Installieren L=Partition löschen F3=Installation abbrechen

Nun kommen wir zum interessanten Teil der Installation. Hier wird nämlich entschieden, auf welcher Festplatte das System installiert wird.

Allerdings können hier viele Möglichkeiten gegeben sein, da es auch sein kann, dass ein PC mehr als eine Festplatte hat.

Geht mal also nur vom Normalfall aus, werden in der Liste jetzt 2-3 Einträge zu sehen sein. Ihr könnt in der Liste mit den **Pfeiltasten auf eurer Tastatur** einen Eintrag auswählen. Sollten mehrere Möglichkeiten zur Auswahl sein, wählt ihr einfach die größte „Partition“ aus.

Da diese „Partition“ noch das alte System beherbergt, müssen wir es vorher noch löschen. Drückt dafür die **[L]-Taste** auf eurer Tastatur und bestätigt das Ganze im nächsten Dialog mit der **[B]-Taste**.

Achtung: Es werden jetzt ALLE Daten vom alten System gelöscht! Vergewissert euch noch einmal, ob ihr alle eure persönlichen Daten gesichert habt!

Es sollte jetzt der Eintrag „Unpartitionierter Bereich“ erscheinen. Diesen wählt ihr jetzt aus und drückt die **[E]-Taste** und bestätigt mit **[Eingabe]-Taste**.

Als letztes müsst ihr noch einmal die **[Eingabe]-Taste** drücken. Es erscheint nun folgendes:

Windows XP Professional Setup

Die von Ihnen gewählte Partition ist noch nicht formatiert. Die Partition wird jetzt formatiert.

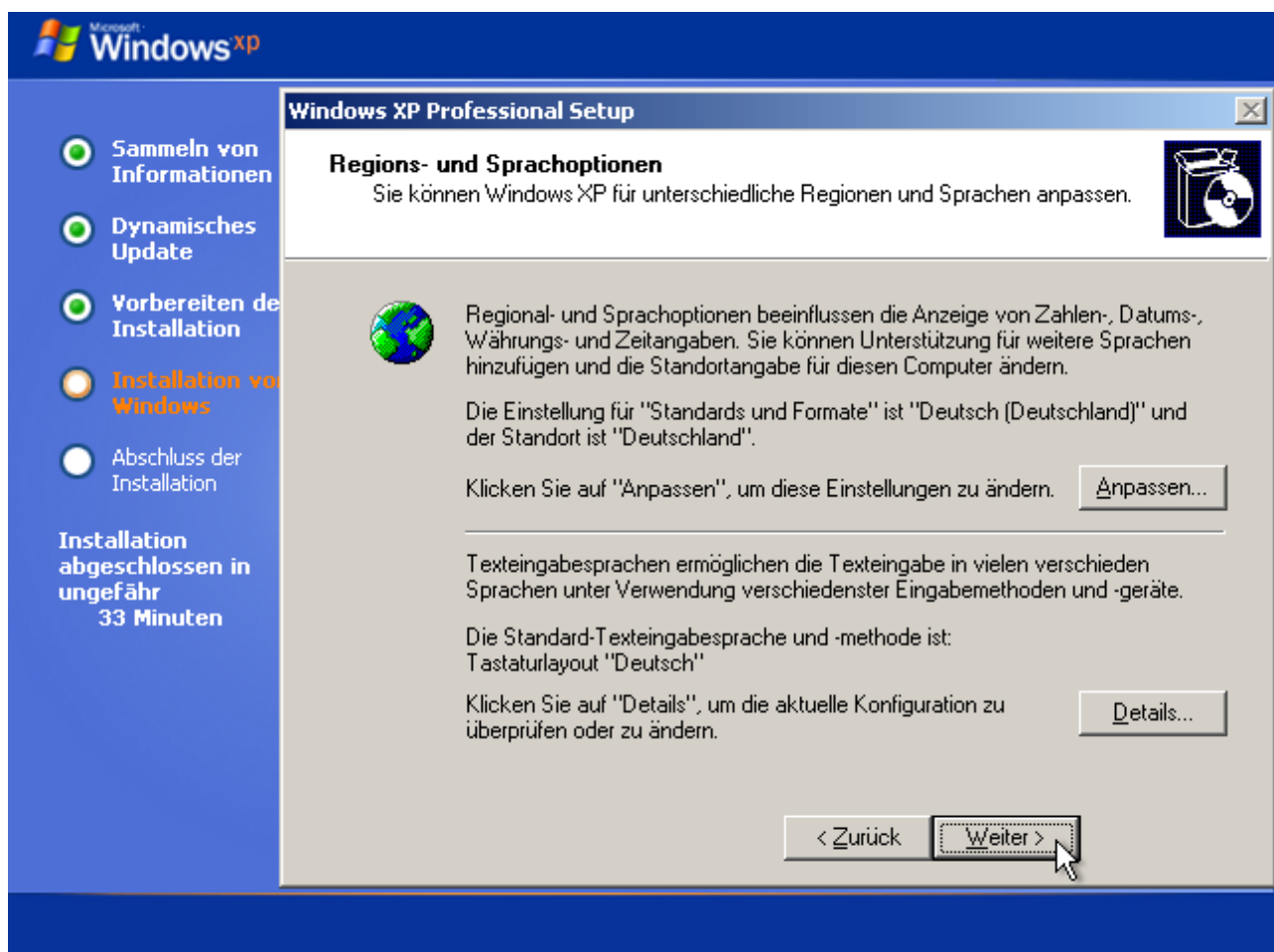
Verwenden Sie die NACH-OBEN- oder die NACH-UNTEN-TASTE, um das gewünschte Dateisystem in der Liste auszuwählen, und drücken Sie anschließend die EINGABETASTE.

Drücken Sie die ESC-TASTE, falls Sie eine andere Partition für Windows XP verwenden möchten.

Partition mit dem NTFS-Dateisystem formatieren <Schnell>
Partition mit dem FAT-Dateisystem formatieren <Schnell>
Partition mit dem NTFS-Dateisystem formatieren
Partition mit dem FAT-Dateisystem formatieren

Wählt wie hier im Beispiel oben den obersten Eintrag mit den **Pfeiltasten** aus und bestätigt mit der **[Eingabe]-Taste**.

So. Den lästigen Teil hättet ihr nun also geschafft. Der Rest geht so weit fast von Automatisch. Nach einer kleinen Weile startet der PC neu. Drückt dabei keine Taste, sondern lasst den PC ganz normal starten. Ihr werdet nun im eigentlichen Installations-Manager von Windows XP landen, der schon um einiges benutzerfreundlicher aussieht. Hier werdet ihr später unter anderem aufgefordert, euren **Windows-Key** einzugeben. Gebt hierzu den von euch notierten Schlüssel ein. Folgt anschließend wie gewohnt einfach den Installationsschritten:



Nach der Installation könnt sowohl euer Konto, als auch alle anderen Dinge wie gewohnt einrichten und installieren.

Auf welche Dinge ihr allerdings achten müsst, damit euer PC lange „lebt“, werde ich später genauer darauf eingehen.